



Bekreftelse

Side 1 (6)

Reisebevis/billett med eksakte flytider sendes 40 dager før avreise

Stig Ulfsby
Barliv.14
0874 OSLO

Bestillingsnummer 24097322
Bestillingsdato 09 APR 2008
Utskriftsdato 09 APR 2008 19:30
Bestilt Ving Internett
Telefon 23155888
Reisen bestilt på www.ving.no

Utreise

Innsjekkingen åpner 2 timer før avreise

			kl.
Avreise fra	Oslo/Gardermoen	søndag 06 JUL 2008	Lokale tider kl. 07:00 med rute DK 863
Ankomst til	Rhodos	søndag 06 JUL 2008	kl. 11:55 Thomas Cook Airlines Scandinavia

Hotell

Reisemål	Kallithea området	Adresse	Kalithea
Hotell	Princess Flora Apart Ingen måltider inkludert 1 st 1-r leil	Telefon	851 00 Rhodos +30 22410 62010

Hjemreise

Innsjekkingen stenger 1 time og 30 minutter før avreise

			Lokale tider
Avreise fra	Rhodos	søndag 13 JUL 2008	kl. 13:25 med rute DK 864
Ankomst til	Oslo/Gardermoen	søndag 13 JUL 2008	kl. 16:30 Thomas Cook Airlines Scandinavia

Reisende

Tillegg

	Mr Stig Ulfsby	Ms Tale Bakken Ulfsby	Ms Live Bakken Ulfsby	TOTALT alle reisende
Forsikringer	Nei	Nei	Nei	
Avbestillingsforsikring	Nei	Nei	Nei	
Mat ombord	Ja	Ja	Ja	
- Holiday Meal				
Transport til hotellet t/r	Ja	Ja	Ja	

Prisspesifikasjon

Grunnpris	6095	6095	6095	
Flytillegg	400	400	400	
Nettrabatt	-100	-100	-100	
Transport til hotellet t/r	120	120	120	
Standard-måltid	140	140	140	
Ekstrasengrabatt voksen				-250
Totalt	6655	6655	6405	19715
Innbetalt				3000
Rest å betale (Se separat bilag merket "Betaling")				16715

Viktig informasjon

Påse at alle navn på bestillingen er i samsvar med passene.
Tillatt bagasjevekt er 20 kg inkludert 5 kg håndbagasje når annet ikke er oppgitt.
Våre spesifiserte hotell er presentert på ving.no.



At Your Service!

Serviceblomsten er tegn på vår utvidede og mer tilgjengelige service på våre største og mest populære reisemål

Ving Norge AS
Organisasjonsnummer NO 915 894 151 MVA

Stig Ulfsby
Barliv.14
0874 OSLO

Bestillingsnummer 24097322
Utskriftsdato 09 APR 2008 19:30

Viktig informasjon

PASS OG VISUM

Alle som reiser må ha med gyldig pass. Reisende som ikke er norske statsborgere må selv undersøke om de trenger visum og evt. fremskaffe dette. For de fleste land utenfor Schengen må passet være gyldig 6 mnd etter hjemkomst.

SIKKERHETSREGLER HÅNDBAGASJE

Informasjon om sikkerhetsregler for håndbagasjen finnes på www.luftfartstilsynet.no. Dersom taxfreeinnkjøp skal medbringes på videre flygninger der det vil bli foretatt sikkerhetskontroll, må emballasjen være plombert.

RULLESTOLER OG MEDISINSK UTSTYR

Rullestolbrukere og reisende som er avhengig av å ha med medisinsk utstyr eller andre hjelpemidler ombord i flyet må kontakte selger eller info@ving.no snarest mulig etter bestilling og senest 40 dager før avreise. Ved bestilling senere enn 40 dager før avreise må Ving ha beskjed umiddelbart etter bestilling og ikke senere enn 10 arbeidsdager før avreise.

INFORMASJON

Dersom dere av en eller annen grunn ikke møter fram til avreise er det viktig at dere tar kontakt med oss og informerer om dette. Telefonnummer til vår salgstelefon er 08888. Dere kan også kontakte oss pr. mail på info@ving.no.

NYE UNIFORMER

Vi gjør oppmerksom på at våre verter har fått nye uniformer. De nye uniformene har sorte eller hvite bukser eller skjørt og stripet bluse eller skjorte. Ved kjølig vær kan vertene ha en hvit eller sort jakke eller genser. Alle våre verter har navneskilt med en flerfarget blomst (serviceblomsten) som logo.

SETEKJØP

Velg plass ombord! Les mer på www.mytravelairshop.no

TAX-FREE KJØP

Vi anbefaler at man passer på å få plombert sine poser ved alle tax-free innkjøp av flytende væske.

INN- OG UTSJEKKING PÅ HOTELLENE

Om ikke annet er oppgitt skal rommene forlates senest kl. 12.00 på avreisedagen. Ved tidlige ankomster kan det bli noe ventetid før rommene er klare. Rommene skal normalt være klare innen kl. 15.00.

MYTRAVEL AIRWAYS BYTTER NAVN

Flyselskapet MyTravel Airways bytter navn til Thomas Cook Airlines





Stig Ulfsby
Barliv.14
0874 OSLO

Bestillingsnummer 24097322
Utskriftsdato 09 APR 2008 19:30

Viktig informasjon

Scandinavia fra 9. mai 2008. Det er kun navnet og flyenes dekor som forandres. Flyflåten, personalet og MyTravel Airways sin gode service beholdes uendret.

PLASSKREVENDE UTSTYR

Den reisende må selv bekoste transport av plasskrevende utstyr og ekstrabagasje som ikke får plass i bussen.



At Your Service!

Serviceblomsten er tegn på vår utvidede og mer tilgjengelige service på våre største og mest populære reisemål

Ving Norge AS
Organisasjonsnummer NO 915 894 151 MVA



Stig Ulfsby
Barliv.14
0874 OSLO

Bestillingsnummer 24097322
Utskriftsdato 09 APR 2008 19:30

Betaling, sluttbeløp

BETALING VIA INTERNETT

Betal din reise med kredittkort på vng.no

BETAL VIA BANKGIRO

Velger du å betale din reise via bank, bruk kontonr. 6001.06.85543

Husk KID.

Hvis du har bestilt reisen på vng.no med mindre enn 40 dager til avreise, kan du ikke betale via bank.

BETALING I BUTIKK

Reisen kan også betales i våre butikker med bankkort eller kredittkort.

Hvis du allerede har betalt, ber vi deg se bort fra denne giroen.

60010685543

16715

Bestillingnr: 24097322
Seneste betalingsdag: 01 JUN 2008

01 JUN 2008

Innbetalingsblankett for sluttoppgjør.

Stig Ulfsby
Barliv.14
0874 OSLO

Ving Norge AS
Postboks 421 - Sentrum
0103 Oslo

2409732217

16715 00 0 60010685543

KOPI - blanketten er ugyldig ved betaling i bank

Viktig informasjon om reisen din

Dette reisedokumentet bekrefter reservasjonen som er foretatt. Kontroller det nøye! Dersom noe skal rettes, må du straks kontakte vår salgsavdeling.

Du plikter å gjøre deg kjent med betingelser og informasjon om reisen. Reisevilkårene er gjengitt i sin helhet i våre kataloger og på vng.no Reisevilkårene fastsetter hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom Ving og den reisende. Kataloger og vng.no utgjør en del av avtalen dersom opplysninger ikke er endret på en tydelig måte. Det samme gjelder informasjon som fremgår under "Viktig å vite". Reisevilkårene er utarbeidet av Reisebransjeseksjonen i HSH og Forbrukerombudet.

Avtalens inngåelse

Avtalen ansees inngått ved bekreftet bestilling. Dersom vi ikke har mottatt det avtalefestede beløp innen forfall vil avtalen bli hevet.

Avbestilling mot vederlag

- Ved avbestilling tidligere enn 42 dagen før avreisedøgnet starter refunderes det innbetalte beløp minus et gebyr på kr 300 pr person.
- Ved avbestilling fra 42 til 15 dager før avreise døgnet starter refunderes det innbetalte beløp minus depositum og eventuell avbestillingsforsikring.
- Ved avbestilling av kun hotell i perioden fra 42 til 3 dager før avreisedøgnet starter refunderes det innbetalte beløp minus depositum og eventuell avbestillingsforsikring. Ved avbestilling etter at det er mindre enn 15 dager og før 3 dager til avreisedøgnet starter refunderes 50 % av det innbetalte beløp eks avgifter som ikke påløper. Eventuell avbestillingsforsikring refunderes ikke.
- Ved avbestilling senere enn 3 dager før avreisedøgnet starter eller ved utelatt fremmøte ved avgang gis ingen refusjon ut over offentlige avgifter som ikke påløper.

Pass og visum

Passet må være gyldig under hele reisen. Enkelte land krever at passet er gyldig 6 til 12 mnd. etter hjemkomst. Barn under 16 år som ikke er innført i foreldrenes pass, må ha eget pass. Reisende som ikke er norske statsborgere, som har norsk fremmedpass samt norske statsborgere som er født under en annen nasjonalitet, må selv undersøke om de behøver visum og sørge for å ha gyldig innreisetilatelse til ferielandet. Det søkes gjennom vedkommende lands ambassade/konsulat. Opplysninger om visum og utenlandske ambassader/konsulater i Norge fås ved henvendelse til Utenriksdepartementets Konsulatseksjon.

Programendringer / Flytider

Vi tar forbehold om programendringer. Vesentlige endringer som skjer etter at du har bestilt din reise, vil bli meddelt skriftlig eller pr. telefon så snart vi er kjent med det. Informasjon om flytider, flyselskap og flytype i programmet er foreløpige. Endelig informasjon fremgår normalt av billetten, men kan endres etter at billetten er utstedt.

Reiseforsikring

Vi anbefaler alle å ha en gyldig reiseforsikring under reisen. Har du ingen egen reiseforsikring, kan du bestille Europeiske Reiseforsikring hos oss. Da får du Aktiv Skadehjelp på reisemål med guideservice. Dvs. hjelp fra Vingvertene med utbetaling av erstatning eller dekning av utgifter til lege eller sykehus, hjemtransport osv. hvis noe skulle skje.

Schengensamarbeidet

Det er ingen passkontroll innen landene som omfattes av avtalen. Ta allikevel med pass da du må vise dette ved innsjekking på fly og hotell, ved bruk av banktjenester etc. Samarbeidet medfører krav om skriftlig tillatelse for å ta med visse typer medisiner ved besøk i Schengen-land. Avklar med din lege/Legemiddelverket i god tid før avreise.

Kontraktsvilkår for flyreiser

Våre flyreiser er underlagt gjeldende lovgivning for internasjonal lufttransport, hvor Luftfartsloven, Montrealkonvensjonene og Warszawakonvensjonen nevnes spesielt. Arrangørens ansvar under transporten er i.h.t. Pakkereiseloven begrenset til hva gjeldende luftfartslovgivning måtte pålegge flyselskapet av ansvar.

Håndbagasje

Vær oppmerksom på nye regler for håndbagasje. Se luftfartstilsynet.no

Flyforsinkelser

Forsinkelser kan oppstå og kan skyldes tekniske feil, værforhold eller opphopning av trafikken i luften. Eventuell tilslutning må derfor bestilles med gode marginer, og viktige ting som f.eks. bryllup og viktige møter bør ikke planlegges i nær tilslutning til reisens start eller avslutning. Ved forsinkelser må du forholde deg til den informasjon som gis av flyselskapet eller flyselskapets representant. Ving har ikke egen representant på flyplassen ved hjemkomst. Ving gir refusjon i henhold til reisevilkårene. De reisende må selv dekke taxiutgifter om man kommer for sent til fly, tog- eller bussforbindelser, med mindre forsinkelsen ansees som en mangel i henhold til reisevilkårene. Om du velger å avbryte/heve kjøpet av reisen etter bestemmelsene i EU-forordningen, men hvor betingelsene for å heve kjøpet av pakkereisen etter pakkereiseloven ikke er tilstede, vil du kun få refundert kostnaden for flytransporten.

Erstatning ved forsinkelser vil automatisk oversendes fra oss når de angitte tidsfrister i reisevilkårene er oversteget.

Vær oppmerksom på at merutgifter til overnatting som følger av forsinkelse kan bli dekket av reiseforsikringen. Avklares direkte med eget forsikringselskap.

Vingservice på reisemålet/Transport

Busstransporten (taxi benyttes også i noen tilfeller) mellom flyplassen og hotellet foregår vanligvis uten Vingvert i bussen. Det kan ved ankomst til reisemålet oppstå ventetid på gjester som kommer fra andre flyplasser i Norden. Våre verter treffes på det lokale Servicekontoret eller til faste trefftider på hotellet. Se våre oppslagstavler og/eller permer på reisemålet for nærmere informasjon.

Avreise/ankomst i Norge

Ving har ikke egen representant på flyplassen ved avreise/hjemkomst.

Ønskemål

Vi gjør spesielt oppmerksom på at eventuelle ønskemål aldri kan garanteres innfridd.

Renhold av rommet/leiligheten

Renholdet kan være vesentlig enklere enn hjemme. Med rengjøring menes normalt at gulv blir feiet, senger redd opp og avfall tømt enkelte av ukens dager. Oppvask inngår vanligvis ikke i renholdet. Evt. oppvaskmiddel, børste, etc. må man normalt selv kjøpe. Leiligheter har ofte meget enkelt kjøkkenutstyr. Skift av sengetøy skjer vanligvis en gang pr. uke. 1-ukes gjester får rent sengetøy ved ankomst. 2-ukers gjester får ytterligere et skift i løpet av oppholdet. Håndklær skiftes hver 3. - 4. dag.

Klager på stedet

Dersom forhold i leiligheten/rommet fører til misnøye, ber vi om at dette snarest tas opp med Vingverten slik at vi får muligheten til å rette på dette under oppholdet. Vær oppmerksom på at en eventuell reklamasjon etter hjemkomst må være fremsatt innen 4 uker.

Legebesøk

Ved legebesøk, sørg for dokumentasjon hvis sengeleie forordnes, da reiseforsikringen krever dette.

Bestemmelser ved uspesifiserte reiser

- a) Ved reiser til en flydestinasjon med flere feriesteder kan innkvartering skje på hvilket som helst av disse stedene - også steder som ikke er nevnt i katalogen eller presentert på vng.no
- b) Bostedet bekreftes etter ankomst.
- c) Det benyttes hotell, pensjonater og leiligheter som ikke inngår i Vings ordinære program. Reiseledertjeneste finnes ikke på alle reisemål/bosteder.
- d) Ingen måltider er inkludert.
- e) Flytting under oppholdet kan forekomme.

f) Innkvartering kan skje på bosteder der rengjøring ikke inngår i prisen. På noen hotell er det mulig å betale for rengjøring og bytte av håndklær og sengetøy under oppholdet.

g) Ved ledig kapasitet, noe som aldri kan garanteres, og man ønsker å bytte til annet bosted, betales prisdifferansen og eventuell avbestillingsavgift på stedet.

h) Det er ikke mulig ved denne type reiser å forhåndsvarsle om eventuelle støykilder som byggearbeid/barer/trafikkstøy eller lignende.

i) Mat på flyet bestilles mot tillegg i prisen.

Uspesifisert innkvartering kan være av meget enkel standard tilsvarende 1 ving. Privat innkvartering kan forekomme. Reisende fra flere reisefølger kan bli plassert sammen ved kjøp av enkleste kategori. Da kan heller ikke privat dusj/wc garanteres. Dersom man stiller spesielle krav til komfort/beiggenhet etc, anbefaler vi spesifisert innkvartering. Vi anbefaler også reisende med gangbesvær eller handikap samt reisende med barn å velge spesifisert innkvartering.

Hjemreisen

Sjekk avreisetid på oppslagstavlen eller i permen i hotellets resepsjon. Seneste fremmøte på flyplassen er 2 timer før avgang. Kun fly-gjester må kontakte Ving senest 24 timer før hjemreise. Verken Ving eller hotellene er ansvarlig for vekking ved avreise. Ting som blir oppbevart i resepsjonen må hentes kvelden før dersom du forlater hotellet om natten eller tidlig om morgenen. Rommet/leiligheten skal forlates senes kl. 12.00 på avreisedagen. Dette gjelder selv om hjemreisen skjer etter kl. 24.00.

Skadet/bortkommet bagasje

Rapporteres til vår eller flyselskapets representant på flyplassen. Der fylles det ut et skadeskjema som du får et eksemplar av. Flyselskapene avviser krav dersom skadeskjema ikke foreligger. Reiseforsikringen dekker bortkommet bagasje. Du kan ikke regne med å få kompensasjon for evt. redusert ferieutbytte.

Gjenglemte saker

Dersom du glemmer noe på flyet på vei til reisemålet må du straks etter landing kontakte flyselskapet på flyplassen. Glemte saker på vei hjem bes etterlyst hos flyselskapet/hittegodtsavd. på returflyplassen. På internett finner du en oversikt på www.missingx.com. Gjelder Oslo Lufthavn Gardermoen. Glemmer du noe på reisemålet, kan du etterlyse dette på skjema for gjenglemte saker som du finner på våre nettsider eller ved å ta kontakt med VingButikken. Dersom dine ting kommer til rette innbetales oppgitt beløp, som dekker administrasjon og porto, og dine eiendeler blir sendt rekommandert direkte fra reisemålet til din hjemmeadresse. Ving er ikke økonomisk ansvarlig for forsendelser eller eventuelle uregelmessigheter i postgangen.

Kun fly

Ved kjøp av busstransport på reisemålet må på/avstigning skje på et Vinghotell som bekreftes etter ankomst. Kun fly gjester må kontakte vårt kontor på reisemålet senest 24 t. før hjemreisen for å få bekreftet avgangstid og eventuell opphenting.

Kun hotell

Kun hotell omfatter innkvartering i henhold til beskrivelse på reisedokumentet. Det er ikke mulig å kjøpe busstransport t/r hotellet for reisende som kun har kjøpt hotelloppholdet hos oss.

Kun hotell og fly

Informasjon på ving.no og i katalog samt relevant informasjon i Reisevilkår og Viktig å vite inngår i avtalen. Kun fly og kun hotell omfattes ikke av Pakkereiseloven eller Reisegarantifondet (med mindre kombinasjon er tilrettelagt for å selges samlet, eller er solgt eller markedsført til en samlet pris). Ving er å regne som formidler av hotell og flyreiser og har ikke juridisk ansvar for de bestilte tjenestene. Dersom tjenester ikke blir levert i henhold til billett eller reisedokument, og man vil gå videre med en sak, rettes eventuelle krav direkte mot hotell eller flyselskap.

Personopplysninger

Ving fører register over kunder som har bestilt reiser med oss i henhold til personopplysningsloven (POL). Se "Viktig å vite" i kataloger og på ving.no for ytterligere informasjon.

Avbestillingsforsikring

Forsikringsgiver er White Horse Insurance Irland Ltd.

Forsikringsbevis og vilkår

Januar 2001.

Forsikringen kan bare kjøpes i forbindelse med kjøp av reiser hos Ving.

Forsikringen er bare gyldig når premien er betalt samtidig som bindende bestilling av reisen er foretatt.

Avtalen om avbestillingsforsikring kan ikke sies opp i avtaleperioden.

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet den reisende etter avbestillingsbestemmelsene til Ving ikke får refundert det innbetalte depositumet eller må betale reisens hele eller delvise pris. Forsikringen gjelder inntil reisen tiltres.

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt Ving innen ett år etter at den sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det.

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Forsikringsklagekontoret, Drammensveien 145 A, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60, fax 23 13 19 70.

For forsikringen gjelder også bestemmelsene i Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

1. Avbestillingsforsikringen gir rett til avbestilling dersom:

- sikrede selv, ektefelle, registrert partner, samboer med samme adresse i folkeregisteret, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken blir rammet av:
- plutselig og alvorlig sykdom
- ulykkesskade
- død

Det samme gjelder hvis en plutselig alvorlig hendelse som f.eks. brann- eller vannskade på fast eiendom e.l. rammer sikrede eller hans reiseledsager/reisefølge, og som medfører at det ikke er rimelig å kreve at sikrede gjennomfører reisen.

2. Retten til erstatning etter foregående punkter forutsetter at den reisende selv ikke kjente til, eller burde kjenne til, de omstendigheter som fører til at reisen ikke kan benyttes, eller at han selv ikke har ansvaret for slike omstendigheter.

3. Kunden plikter å gi Ving beskjed om avbestilling så snart som mulig etter at han er kjent med de forhold som berettiger avbestilling etter ovenstående punkter, samt å fremskaffe tilstrekkelig dokumentasjon for sykdommen fra lege, eller den hindrende omstendighet f.eks. ved attest fra politimyndighet eller forsikringselskap.

4.1. Har kunden kjøpt denne avbestillingsforsikringen, skal Ving ved avbestilling i.h.t. nedenforstående bestemmelser, refundere det innbetalte beløp (med fradrag i pris for avbestillingsforsikringen) uten ugrunnet opphold så snart nødvendig dokumentasjon er fremskaffet av kunden, og med fradrag av et administrasjonsgebyr på kr 300,- pr. person.

4.2. Hvis bestillingen omfatter flere reisende, og den samlede pris reflekterer rabatt eller avslag basert på det totale deltakerantallet, vil en avbestilling for en eller flere i følget kunne medføre at betingelsene for den avtalte pris ikke lenger er til stede. Dette skal ikke påføre de gjenværende deltakere en prisøkning, men dekkes av avbestillingsforsikringen. Ving har rett til å overføre de reisende til en annen innkvartering som passer bedre til den gjenværende gruppens størrelse og som ellers tilsvarer det opprinnelige bestilte husværet. Retten til slik flytting er betinget av at flyttingen ikke reduserer innholdet i den valgte pakkereise, eller gjør at de gitte opplysninger om pakkereisen eller avtalte tilleggsgyter ikke lenger kan oppfylles.